

# Syarat dan Ketentuan

## SISTEKOM SOFTWARE LISENCE AGREEMENT

Syarat dan ketentuan ini adalah perjanjian yang berlaku antara Software House dengan setiap Client software building ataupun software sebagai layanan (software as a service) Sistekom, yang tanpa kecuali wajib membaca, memahami, dan menyetujui poin-poin syarat dan ketentuan layanan ini. Jika Anda tidak menyetujui perjanjian ini, jangan menggunakan website/layanan Sistekom. Syarat dan ketentuannya adalah sebagai berikut:

### Ketentuan umum

1. Client berhak mendapatkan layanan purna jual (Free Training 3 hari). Jika Anda meminta layanan setelah batas tersebut berakhir maka Anda akan dikenakan biaya layanan tambahan yang besarnya disesuaikan dengan layanan yang diminta; Untuk Client Luar Kota, Training Belum termasuk Biaya Transport PP, Akomodasi dan Penginapan Teknisi. (CLIENT).
2. Sistekom memberikan Layanan Free Of Maintenance (FOM) selama 6 Hari Setelah Masa Training, Free ini berupa : Konsultasi, pendampingan, Training tambahan (max 2 jam). Client tidak berhak memanfaatkan tenaga EDP diluar ketentuan standart konsultasi saat kunjungan kerja.
3. Terlepas dari Layanan FOM, Sistekom akan memberikan Besaran harga jasa untuk tiap layanan, dan Client diwajibkan untuk Mengubungi CS SISTEKOM untuk menyelesaikan Standart SOP Layanan Kunjungan.
4. Dalam hal Anda meminta revisi berupa fitur progam diluar dari perjanjian yang telah disetujui bersama sebelumnya. Maka hal tersebut akan diperhitungkan sebagai penambahan modul baru sehingga Anda akan dikenakan biaya tambahan per fitur/per modul yang besarnya akan disesuaikan dengan tingkat kerumitan dan kompleksitas fitur/modul tambahan tersebut;
5. Setelah pengerjaan software selesai, Anda akan dibantu / pandu oleh EDP hingga proses penginstalan berhasil dilakukan;
6. Client wajib mereview dengan cermat dan boleh mengajukan revisi apabila software yang dibuat tidak sesuai dengan kesepakatan awal selambat-lambatnya 5 (lima) hari setelah instalasi dilakukan;
7. Client Diberikan Fasilitas untuk merubah Bentuk Laporan Maximal 5 Model Laporan setiap modulnya, perubahan diatas ketentuan, akan dibebankan Charge Perubahan PerLaporan sesuai dgn besaran yang telah ditetapkan pihak SISTEKOM.
8. SISTEKOM tidak bertanggung jawab atas OS (WINDOWS) yang terinstall di CPU Client, Client diharuskan menggunakan WINDOWS ASLI, MICROSOFT OFFICE & ANTIVIRUS ASLI untuk menghindari Client dari Pemeriksaan Legalitas OS.
9. Client **diwajibkan** menetapkan Seorang IT / EDP yang akan berfungsi sebagai Contact Person EDP untuk mendapatkan Full Training & untuk kemudahan Troubleshoot OnLine bila diperlukan sewaktu-waktu.

### Ketentuan pembayaran

1. Sebelum pesanan software dikerjakan / Saat Implementasi, maka Anda wajib membayar biaya tanda jadi (DP) minimal 50% (lima puluh persen) dari nilai Invoice pembuatan software yang sudah disepakati;
2. Biaya DP yang dibayarkan merupakan biaya operasional awal pengerjaan software sehingga jika proses pengerjaan sudah dilakukan maka DP tidak bisa diminta kembali dengan alasan apapun;
3. Apabila terjadi pembatalan pengerjaan Software dikarenakan oleh Pihak client, maka DP yang sudah diberikan hanya akan dikembalikan 50% dari Total DP yang sudah diterima Developer.
4. Setelah software selesai dikerjakan (poin 3) dan di review (poin 4) serta sudah tidak ada lagi permintaan revisi, maka Anda wajib melunasi kekurangan pembayaran dari nilai kontrak selambat-lambatnya 6 (Enam) Hari Setelah Penandatanganan Form Closing Project;
5. Jika dalam waktu 6 Hari pelanggan tidak melakukan pelunasan maka Sistekom berhak membebaskan uang denda sebesar Rp 25.000/Hari. Biaya denda tersebut wajib dibayarkan bersama uang pelunasan sisa kontrak / Invoice;
6. Pelanggan wajib mengecek dan mereview software dengan cermat dan menyeluruh sehingga setelah software selesai dikerjakan dan pelunasan sudah dilakukan maka uang yang sudah masuk tidak dapat diminta dengan alasan apapun;

### Ketentuan Product & Garansi

1. Produk adalah Barang yang dibeli di Kantor SISTEKOM, yang mana tiap produk memiliki Garansi masing-masing sesuai dengan ketentuan garansi barang.
2. Barang yang sudah dibeli, diberikan kebijakan Tukar dengan barang lain terhitung H+5 dari tanggal pembelian, dimana kelengkapan barang tsb harus dalam kondisi lengkap dan tidak Cacat.
3. Garansi Program Aplikasi tidak berlaku untuk kesalahan Input / Proses yang dilakukan oleh Client. SISTEKOM berhak membebankan Harga Layanan Jasa untuk perbaikan data Program.

### Ketentuan lain-lain

1. Client mendapatkan lisensi Software Sistekom sehingga tidak diperkenankan untuk menjual, mempublikasikan, dan memanfaatkan progam dan teknologi tersebut untuk kepentingan lain apapun diluar perjanjian awal dan atau tanpa persetujuan tertulis dari Sistekom;
2. Pengadaan program Untuk **perusahaan yang berbeda dengan nama yang berbeda** namun dalam satu kepemilikan akan **dibebankan biaya sebesar 50%** dari harga aplikasi. Dan sebesar **35% untuk Validasi cabang**
3. **Penggandaan Folder Program Aplikasi Art System Desain Ver 7.0** untuk Direktori yang berbeda, akan Diberikan Charge Divisi sebesar Rp 750.000 per Divisi dan Maximum Share Free hanya ke Max 5 Unit. penggandaan Folder Program pada Client PC berikut akan dikenakan **charge sebesar Rp 50.000 per unit.**
4. Client berhak mendapatkan layanan customer service & EDP pada jam dan hari kerja yaitu 6 hari dalam seminggu dari Senin – Jumat pkl 09.00-17.00; Sabtu Pkl 09:00 – 14:00. dan SISTEKOM memberikan layanan FREE 1 JAM untuk semua layanan Data & Maintenance Program Aplikasi di Kantor SISTEKOM.
5. Setiap pelanggan software Sistekom wajib memanfaatkan software buatan Sistekom untuk hal-hal yang tidak bertentangan dengan hukum dan perundang-undangan yang berlaku di daerah penggunaan software;
6. Sistekom berhak mengubah syarat dan ketentuan ini jika diperlukan baik dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
7. Pelayanan Kunjungan atas permintaan CLIENT, akan disertakan dengan SPK & Pembiayaan Pelayanan, dan diserahkan kepada Teknisi (EDP) SISTEKOM yang akan ditugaskan untuk melayani CLIENT.

Anda sebagai pelanggan menyatakan telah membaca, memahami, dan sepenuhnya menyetujui keseluruhan poin-poin tersebut tanpa terkecuali.

Makassar, ..... - ..... - .....

( ..... )

**Client**



Dengan ditandatangani Lisence & Agreement ini, berarti Pelanggan telah membaca dan menyetujui semua Syarat dan Ketentuan yang berlaku untuk pembelian Aplikasi Art System.

Nama Perusahaan : .....  
 Alamat : .....  
 Contact Person : .....  
 Telp / Hp : .....

Tanda Tangan & Stempel Client

No. DOCUMENT : .....

**For Sistekom**